פיצ'רים לקוח:

1. יצירת תזכורות קבועות לכל לקוח, בהתאם לסוג העסק (טיפולים שנתיים לרכב/חיסונים לכלבים וכו...). התזכורות יגיעו ללקוח בתור הודעת פוש במרווחים קבועים לפי סוג האירוע.
2. כפתור "תתקשר אליי".
3. מסך "מצב פנייה".
4. קביעת תור

פיצ'רים עסק:

1. לכל בית עסק נספק פיצ'רים קבועים אשר משותפים לכולם:
   1. לוח שנה לתיאום פגישות/תורים בעל תצוגה נוחה של הלקוח.
   2. תצוגת משימות (לא יומיות) על לוח השנה.
   3. תצוגת משימות יומיות בצורה מפורטת במסך הראשי של העסק.
   4. תצוגה חלקית של משימות שבועיות וחודשיות לאותו החודש.
   5. תיבת דואר.
2. צ'אט אונליין מצד הלקוחות אל העסק עצמו בזמן אמת ובקלות (בהתאם לעסק - צ'אט עם תורן לילה אם קיים).
3. פורום לקוחות.
4. הגדרת תזכורת קבוע עבור לקוח

**USE CASE:**

1. לקוח רוצה להתעדכן עם העסק בנוגע לפנייה פתוחה בזמן אמת בלי להתקשר.
2. לקוח רוצה לקבוע תור בעסק בקלות מהפלאפון בלי להתקשר ולחכות על הקו.
3. בית העסק רוצה לעדכן לקוחות באופן אוטומטי לגבי אירועים תקופתיים וכלליים.
4. עסק רוצה לקיים ולנהל לו"ז יומי/שבועי/חודשי מונחה משימות (קבועות ומזדמנות).
5. עסק רוצה לשפר את יחסיו עם הלקוח וליצור קרבה ותחושת קהילה סביב העסק.